

2025年5月23日

ダウンウェア回収のお知らせ

平素は弊社グリップスワニー商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2023年秋冬シーズン及び2024年秋冬シーズンに販売致しましたダウンウェアにおきまして、ダウン（詰め物）の混用率に誤表示があることが判明致しました。当該商品をお買い上げいただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品を回収し、返金の対応をさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、弊社カスタマーセンターまでお問合せいただき、お手続きのほどお願い致します。なお、返金以外の対応をご希望のお客様は弊社カスタマーセンターにお問い合わせの際、お申し出ください。

今後はさらに品質管理を徹底し、再発防止にむけて万全を期して参ります。お客様各位におかれましては、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品>

◆2023年秋冬シーズン

品番：GSJ-86

商品：FP DOWN JKT 5.0

カラー：OLIVE・COYOTE・BLACK

価格：¥41,800（税込）



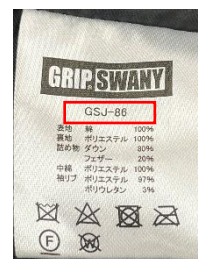
OLIVE



BLACK



COYOTE



品番確認方法：商品左内側部分の「品質表示ラベル」にあります。

品番：GSW-32

商品：W'S FP DOWN PANTS

カラー：COYOTE・BLACK

価格：¥22,000（税込）



BLACK



COYOTE



品番確認方法：商品内側左前身部分の「品質表示ラベル」にございます。

品番：GSP-105

商品：FP DOWN PANTS 5.0

カラー：OLIVE・COYOTE・BLACK

価格：¥22,000（税込）



BLACK



COYOTE



OLIVE



品番確認方法：商品内側連絡先左前身部分の「品質表示ラベル」にございます。

<誤表記の内容>

2023 年秋冬シーズン

詰め物 表示：ダウン 80%・フェザー20%

実際の商品：ダウン 60.0~77.2%・フェザー40.0~22.8%

お詫び) 実際の商品の混用率は、当社の自主検査により判明した限りでは、商品ごとにばらつきがございます。

◆2024 年秋冬シーズン

品番：GSJ-96

商品：GS DOWN JACKET 6.0

カラー：DUCK CAMO・OLIVE・BLACK

価格：¥47,300（税込）



BLACK



DUCK CAMO



OLIVE



品番確認方法：商品左内側部分の「品質表示ラベル」にあります。

品番：GSP-113

商品：GS DOWN PANTS 6.0

カラー：DUCK CAMO・OLIVE・BLACK

価格：¥26,400（税込）



BLACK



DUCK CAMO



OLIVE



品番確認方法：商品内側左前身部分の「品質表示ラベル」にあります。

<誤表記の内容>

2024 年秋冬シーズン

詰め物 表示：ダウン 90%・フェザー10%

実際の商品：ダウン 53.3~70.4%・フェザー46.7~29.6%

お詫び) 実際の商品の混用率は、当社の自主検査により判明した限りでは、商品ごとにばらつきがございます。

<お問合せ先>

株式会社スワニー販売 カスタマーセンター

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-11-2 フロンティア代々木 3F-A

電話番号：0120-002320（フリーダイヤル）

メールアドレス：info2@grip-swany.co.jp

受付時間：10:00~17:00 ※土日祝日及び弊社指定日を除く

なお、お預かりした個人情報は、本対応でのみ使用させていただきます。